



**OŚRODEK SPORTU I REKREACJI M.ST. WARSZAWY
W DZIELNICY BEMOWO**

01-494 Warszawa, ul. Oławska 3A tel. 861-56-33, 861-56-90, fax. 861-42-09

ZARZĄDZENIE Nr 47/2021

Dyrektora

**Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Bemowo
z dnia 19 sierpnia 2021 roku.**

Zmieniające Zarządzenie Nr 4/2017 z dnia 9.01.2017 roku, w sprawie zmiany Regulaminu Pływalni „Pingwin” Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Bemowo.

Na podstawie § 7 ust. 2 Statutu Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Bemowo, stanowiącego załącznik do uchwały Nr XLVI/1171/2005 Rady m.st. Warszawy z dnia 17 marca 2005 r. w sprawie zmiany nazwy i statutu zakładu budżetowego m.st. Warszawy pod nazwą Ośrodek Sportu i Rekreacji Gminy Warszawa - Bemowo a także w związku z § 2 ust. 1 Zarządzenia nr 3435/2006 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 26 kwietnia 2006 r. w sprawie określenia sposobu ustalania cen i opłat za korzystanie z obiektów, urządzeń oraz usług świadczonych przez jednostki organizacyjne m.st. Warszawy działające w zakresie sportu, turystyki i wypoczynku

Działając na podstawie § 15 ust. 1 Regulaminu Organizacyjnego zarządzam, co następuje:

§ 1

Od 1 września 2021 roku na Pływalni „Pingwin” przy ul. Oławskiej 3a wprowadza się nowy Regulamin, który stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

O ustaleniach wskazanych w § 1 należy poinformować mieszkańców poprzez wywieszenie informacji w obiekcie Pływalni „Pingwin” przy ul. Oławskiej 3a.

§ 3

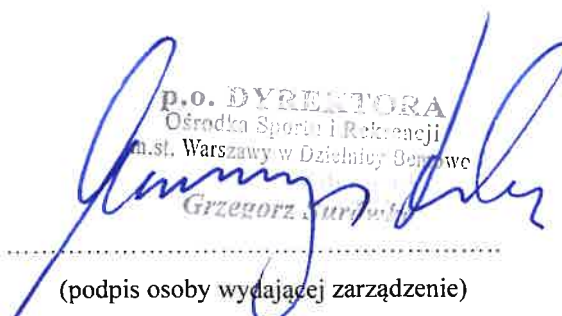
Wykonanie zarządzenia powierza się Kierownikowi Pływalni „Pingwin” Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Bemowo.

§ 4

Traci moc Zarządzenie Nr 4/2017 z dnia 9.01.2017 r.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie 01.09.2021 r.


p.o. DYREKTORA
Ośrodka Sportu i Rekreacji
m.st. Warszawy w Dzielnicy Bemowo
Grzegorz Jurkiewicz
(podpis osoby wydającej zarządzenie)

REGULAMIN PŁYWALNI „PINGWIN”

I. Informacje ogólne

1. Pływalnia jest obiektem ogólnodostępnym, administrowanym przez Ośrodek Sportu i Rekreacji m. st. Warszawy w Dzielnicy Bemowo z siedzibą przy ul. Oławskiej 3a, zwanym dalej OSiR.
2. W skład Obiektu wchodzi:
 - niecka sportowa o wymiarach 25 m x 12,5 m i głębokości: 1,3 – 1,8 m;
 - niecka rekreacyjna o wymiarach 12,5 m x 4 m i głębokości: 0,9 – 1,1 m;
 - zjeżdżalnia wodna o długości ślizgu 80 m;
 - wanna z hydromasażem (jacuzzi);
 - sauna sucha;
 - dwie szatnie mokre (damska i męska);
 - jedna szatnia mokra (przystosowana dla osób niepełnosprawnych);
 - trybuny na 130 miejsc;
 - a) Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń Obiektu regulują regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom;
 - b) Głębokości w poszczególnych strefach podane są na tablicach informacyjnych na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu;
 - c) Na torach pływackich obowiązuje ruch prawostronny oraz ograniczenie do 8 osób na jednym torze;
 - d) Strefy Obiektu i atrakcje wodne mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji. Oznakowane są poprzez umieszczenie znaku zakazu i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione;
 - e) Na terenie Pływalni obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu.
3. Pływalnia czynna jest codziennie w godzinach od 6:00 do 22:00.
 - a) Klienci indywidualni zobowiązani są do opuszczenia płyty basenowej maksymalnie 15min przed zamknięciem Obiektu;
 - b) czas otwarcia pływalni może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych (zawody sportowe, pora roku, awaria lub zagrożenia, święta państwowe, inne);
4. Na terenie Obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

5. Przed zakupieniem biletu lub karnetu, każdy klient jest obowiązany do pozostawienia w szatni głównej okrycia wierzchniego i obuwia zewnętrznego oraz założenia kłapek basenowych (dopuszczalne jest chodzenie boso).
6. **Wstęp na halę basenów odbywa się na podstawie biletów i karnetów, które uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług.**
 - a) wykupienie biletu lub karnetu oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie;
 - b) uprawnienia do wstępów ulgowych oraz biletu rodzinnego określa cennik pływalni po okazaniu stosownych dokumentów;
 - c) czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji opaski przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez obsługę kasową;
 - d) za zniszczenie lub zgubienie transpondera pobierana jest opłata zgodna z obowiązującym cennikiem;
 - e) za zniszczenie lub zgubienie elementu wyposażenia Obiektu naliczona zostanie odpłatność w wysokości 100% wartości szkody. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie;
 - f) wykupienie usługi upoważnia do jednokrotnego wejścia na teren pływalni. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi;
 - g) pełna należność za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie Pływalni musi być uregulowana w momencie opuszczenia Obiektu.
7. Maksymalna liczba korzystających z pływalni wynosi 90 osób.
 - a) Kierownictwo Obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na halę basenów ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby osób korzystających;
 - b) w godzinach zajęć szkolnych, treningowych, zawodów sportowych i innych zajęć zorganizowanych dostęp do pływalni i jej urządzeń dla klientów indywidualnych jest ograniczony i zgodny z harmonogramem.
8. Ratownikami są osoby noszące koszulkę w kolorze czerwonym z napisem: „INSTRUKTOR RATOWNIK”.

II. Zasady korzystania

9. **Z pływalni korzystać mogą:**
 - a) osoby indywidualne – dorośli i młodzież;
 - b) dzieci do lat 13 – tylko pod opieką i nadzorem osoby pełnoletniej;
 - c) grupy zorganizowane – tylko pod opieką i kontrolą osoby prowadzącej zajęcia zgodnie z harmonogramem zajęć;
 - d) dzieci do 3 roku życia mogą korzystać z pływalni tylko w pieluszkach wodoodpornych;
 - e) osoby niepełnosprawne korzystające z basenów i poruszające się na wózkach, obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy dostępny w szatni głównej.

10. Każda osoba korzystająca z Obiektu w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób zobowiązana jest:

- a) zapoznać się z przepisami regulaminów, obowiązującymi na jego terenie i podporządkować się ich zapisom;
- b) stosować się do instrukcji, poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych pracowników pływalni;
- c) przestrzegać znaków informacyjnych, nakazu i zakazu umieszczonych na terenie Obiektu;
- d) niezwłocznie informować służby ratownicze lub pracowników Obiektu o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.

11. Na pływalnię nie będą wpuszczane osoby:

- a) pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
- b) z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry;
- c) z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo utonięcia;
- d) których zachowanie stanowi zagrożenie dla osób korzystających z pływalni;
- e) których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

12. Wejście na halę basenu możliwe jest:

- a) po wcześniejszym przebraniu się w czysty strój kąpielowy, przeznaczony wyłącznie do pływania, nie posiadający kieszeni i ostrych elementów;
- b) zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach;
- c) każda osoba przed wejściem do basenu lub jacuzzi zobowiązana jest do umycia całego ciała mydłem pod natryskiem (także po uprzednim skorzystaniu z WC) oraz przejścia przez brodzik znajdujący się w wejściu na halę basenową;
- d) przed wyjściem z szatni na teren niecki basenowej należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, pieniądze i przedmioty wartościowe nie pozostawione w depozycie, Kierownictwo Obiektu nie ponosi odpowiedzialności;

13. W trosce o zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie Obiektu nie wolno:

- a) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
- b) przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego;
- c) biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyżeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu;
- d) biegać po plażach wokół obydwu basenów;
- e) wszczynać fałszywych alarmów;
- f) prowokować sytuacje niebezpieczne oraz powodujące zagrożenie dla życia lub zdrowia własnego oraz osób trzecich;
- g) wchodzić i wychodzić z wody poza miejscami do tego przeznaczonymi (metalowe drabinki);

- h) skakać do wody z brzegów basenów;
- i) wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem „tylko dla umiejących pływać”, jeżeli nie umie się pływać;
- j) używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą;
- k) wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu;
- l) posiadać w wodzie: zegarków, bransoletek, biżuterii;
- m) pływać w okularach innych niż pływackie;
- n) pływać bez czepka;
- o) wnosić bez zgody Ratownika nadmuchiwanym materaców i zabawek;
- p) korzystać bez zgody ratownika na terenie hali basenowej z telefonów komórkowych i innych urządzeń mobilnych;
- q) wnosić sprzętu muzycznego i grającego;
- r) zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych;
- s) używać mydła i środków chemicznych na terenie hal basenowych;
- t) niszczyć urządzeń i sprzętu pływalni;
- u) palić tytoniu oraz papierosów elektronicznych;
- v) żuć gumy i spożywać pokarmów na hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków;
- w) wnosić i spożywać środków odurzających oraz napojów alkoholowych;
- x) pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
- y) wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w Obiekcie;
- z) załatwiać potrzeby fizjologiczne poza WC;

14. Na terenie Obiektu zabronione jest bez zezwolenia Kierownictwa a w szczególnych przypadkach również Dyrektora OSiR:

- a) prowadzenie jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, oraz prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem;
- b) organizowanie zawodów, turniejów oraz wydarzeń sportowych;
- c) fotografowanie oraz filmowanie hali basenowej oraz rozpowszechnianie wizerunku w mediach;
- d) świadczenie usług z wykorzystaniem bazy sportowej.

15. Ratownicy pełniący dyżur na pływalni sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu. Wszystkie osoby przebywające na terenie pływalni obowiązane są podporządkować się ich nakazom.

- a) W przypadku sygnału alarmowego (dźwięk ciągły trwający 5 sekund) należy natychmiast opuścić halę basenową i podporządkować się poleceniom obsługi;
- b) Skoki do wody ze słupków startowych oraz pływanie w sprzęcie specjalistycznym (np. płetwy, maska) jest dozwolone wyłącznie po uzyskaniu zgody od dyżurującego Ratownika;

- c) Klienci indywidualni i grupy korzystające z pomocniczego sprzętu pływackiego i sprzętu do rekreacji, po zakończonych zajęciach zobowiązani są do złożenia go w miejscu do tego wyznaczonym;
- d) Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko Użytkowników.

16. Na terenie pływalni obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa, której bezwzględnie trzeba się podporządkować:

- a) 1 gwizdek krótki – uwaga: przekroczenie regulaminu;
- b) seria 5 krótkich gwizdków – alarm: natychmiastowe opuszczenie niecki basenowej i podporządkowanie się poleceniom ratowników;
- c) 2 gwizdki krótkie lub sygnał dźwiękowy – koniec zajęć: wyjście z wody.

17. Zajęcia grupowe na pływalni odbywają się według ustalonego przez Kierownika pływalni rozkładu zajęć i harmonogramu.

- a) opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do zapoznania uczestników z obowiązującymi Regulaminami;
- b) za bezpieczeństwo podczas zawodów odpowiedzialność ponosi organizator zawodów;
- c) Administracja Obiektu może kontrolować wszystkie zajęcia, w przypadku stwierdzenia uchybień może zakazać korzystania z pływalni.

18. Kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności:

- a) za przedmioty pozostawione w szafkach (nieoddane do depozytu). Rzeczy wartościowe należy przed wejściem do szatni zdeponować w szafkach depozytowych;
- b) za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Obiektu. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi;
- c) za wszelkie szkody, spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu;

19. W przypadku kradzieży mającej miejsce na terenie pływalni, należy niezwłocznie poinformować o zaistniałej sytuacji Administrację pływalni.

20. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu oraz niestosujące się do zaleceń personelu, mogą być usunięte z terenu pływalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

- a) W przypadku zanieczyszczenia wody na pływalni przez osoby korzystające z basenu sportowego, basenu rekreacyjnego, jacuzzi lub zjeżdżalni, OSiR jest uprawniony do wezwania służby porządku publicznego, a także do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych;
- b) Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.

III. Podsumowania końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor OSiR m. st. Warszawy w Dzielnicy Bemowo
2. Wszelkie uwagi, skargi i wnioski można zgłaszać w Dziale Administracji;
3. Telefony alarmowe:
 - a) Telefon ratunkowy 112
 - b) Pogotowie ratunkowe 999
 - c) Straż pożarna 998
 - d) Policja 997
4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) - przetwarzanie jest konieczne do wykonywania umowy (świadczenia usług). Osobom, których dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do nich, i ich poprawiania, usuwania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz żądania ich przeniesienia do innego administratora danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do wykonania usługi. Kontakt z administratorem danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej – sekretariat@osirbemowo.pl

Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2021 r.


p.o. DYREKTORA
Ośrodka Sportu i Rekreacji
m.st. Warszawy w Dzielnicy Bemowo
Krzysztof Kurkiewicz